

CODICE ETICO

indice

Introduzione	[1]
Valori	[2]
Principi Etici	[3]
Regole di comportamento	[6]
Regole di attuazione	[9]

Introduzione

In un mondo che cambia rapidamente, ITALSOFT opera in un contesto dinamico dove operano realtà imprenditoriali promettenti la cui crescita trova il limite interno di strutture organizzative non più adeguate.

Fattori come globalizzazione, innovazione tecnologica, evoluzione dei mercati e delle esigenze dei destinatari di beni e servizi richiedono alle imprese di essere agili, adattabili e reattive alle nuove sfide.

In questo scenario, ITALSOFT ritiene fondamentale fissare i valori ispiratori della propria attività di impresa. Essi costituiscono la base per la costruzione di una organizzazione solida ed insieme flessibile, capace di affrontare i cambiamenti con successo, di diffondere una cultura positiva, di mutare le sfide in opportunità per sé e per tutti gli operatori con cui entra in contatto, e che consenta di essere attore principale e promotore, nello scenario economico, dell'innovazione tecnologica e dell'evoluzione del modo di fare impresa.

ITALSOFT adotta perciò il Codice Etico con lo scopo di formalizzare i valori ed i principi che informano l'attività d'impresa ed il contatto con gli operatori (imprese, consumatori, enti), le regole di

comportamento da adottare per la sana attuazione dei valori e dei principi, le regole di attuazione ed aggiornamento del Codice stesso.

Il Codice Etico definisce quindi i principi e le regole di condotta a cui si attengono tutte le risorse di ITALSOFT, sensibilizzando i propri partner commerciali alla attuazione delle medesime norme nelle attività svolte in sinergia o cooperazione.

VALORI

I Valori a cui si ispira l'attività di ITALSOFT sono:

Integrità

Legalità

Trasparenza

Collaborazione

Innovazione

Integrità

L'integrità morale è un valore fondamentale che permea molti aspetti della vita umana, dalle relazioni interpersonali alle istituzioni sociali. E' strettamente legata a concetti come l'onestà, la giustizia, la responsabilità e il rispetto. E' l'insieme delle qualità morali di onestà, coerenza nei comportamenti, rispetto per gli altri. Significa mantenere le promesse, assumersi le responsabilità delle proprie azioni. Significa improntare la relazione con gli operatori secondo il principio del rispetto. Significa agire prendendo posizione quando i principi etici non sono rispettati.

E' per questa ragione che l'esercizio dell'integrità costituisce la chiave per la costruzione di relazioni solide e durature con tutti gli operatori con cui entriamo in contatto.

E' lo strumento per guadagnare fiducia, stima e rispetto dagli operatori con cui entriamo in contatto.

Legalità

La legalità rappresenta un principio cardine di ogni società civile e democratica. Consiste nella costruzione autodeterminata di regole comportamentali, nella osservanza delle regole eterodeterminate e nella armonizzazione delle prime e delle seconde, adeguando di conseguenza il proprio agire.

E' perciò un valore imprescindibile per la tutela dei diritti individuali, collettivi e diffusi. Garantisce la esistenza e conservazione di un ambiente sicuro, giusto, ordinato, e perciò adatto alla convivenza. Un clima di legalità è la base per la generazione dello sviluppo sociale, economico e civile dell'ambiente in cui si situa la nostra attività ed in generale lo sviluppo del Paese.

Trasparenza

La trasparenza consiste nella qualità di dare al mondo esterno visibilità sui contenuti interni, e nella capacità di adottare mezzi espressivi utili a rendere completamente e chiaramente il messaggio che si vuole trasmettere.

Significa scambiare informazioni nel rispetto di sé e degli altri, favorire la comprensione reciproca, trovare soluzioni condivise.

E' ciò che consente di conservare la fiducia, la stima e il rispetto che ci si è guadagnati.

Collaborazione

Da soli si vincono le partite, solo in squadra i campionati. Da soli si completano le attività, solo insieme i processi. Il successo è frutto di un impegno collettivo, chiave per raggiungere grandi risultati. In una realtà complessa, il raggiungimento degli obiettivi è possibile solo nella misura in cui sussiste la cooperazione fra i diversi attori. Collaborazione significa riconoscere le specificità di ogni attore, l'apporto che ciascuno può offrire, comunicare e generare sinergie nelle quali il limite intrinseco del contributo di ciascuno è il bordo su cui combacia il contributo dell'attore più prossimo. Collaborare significa non solo cooperare con ogni operatore con cui si entri in contatto, ma anche agire affinché l'attività non si limiti al conseguimento dell'utile immediato per l'impresa, ma anche al conseguimento dell'utile per l'intero ambiente in cui l'impresa opera.

Innovazione

L'uso nuovo delle tecnologie esistenti o lo sviluppo di nuove tecnologie non è semplicemente lo svolgimento dell'attività d'impresa.

PRINCIPI ETICI

I principi etici costituiscono gli strumenti mediante i quali attuiamo i valori in cui crediamo, e che poniamo alla base della nostra attività. Essi costituiscono perciò il motore della parte dinamica del Codice Etico, consentendo di calare nella realtà concreta i valori.

Ogni risorsa di ITALSOFT è impegnata ad attuare, e gli è richiesto di rispettare, i seguenti principi etici:

Responsabilità, professionalità, competenza

Ogni risorsa di ITALSOFT è consapevole del proprio agire e perciò capace di risponderne. E' consapevole del proprio ruolo all'interno dei processi aziendali e del significato del proprio lavoro e del suo risultato verso l'esterno ed all'interno della catena produttiva.

E' professionale, ciò che per ITALSOFT è quadrato composto dai quattro lati di:

efficienza, perché il compito è svolto rispondendo in pieno alle funzioni ed ai fini propri di ogni segmento dell'attività organizzata;

efficacia, perché l'attività è sempre svolta orientandola al risultato, compiendo in pieno l'obiettivo che si era prefissato;

qualità, perché il risultato o l'effetto della attività di ciascuna risorsa risponde a standard elevati;

cortesia, perché sia nella relazione con i vari attori del processo sia nella consegna del risultato ai clienti, partner commerciali ed operatori del mercato in generale, è essenziale mantenere un comportamento rispettoso e cortese, di ascolto delle esigenze e di risposta sollecita.

L'attività è svolta con competenza, ovvero con cognizione piena e completa del come svolgere l'attività, di come assolvere ad una funzione, e dell'esattezza del risultato o dell'effetto. La competenza è una realtà dinamica, che cresce grazie alla prassi - mettere in

pratica quotidianamente le nozioni teoriche note all'aggiornamento professionale - accedere a percorsi formativi di miglioramento delle nozioni teoriche e pratiche già note al miglioramento professionale - accedere a percorsi formativi per l'acquisizione di nozioni teoriche e pratiche nuove.

Lealtà, onestà, tutela

Ogni risorsa di ITALSOFT si impegna ad agire correttamente evitando comportamenti e comunicazioni non conformi al vero, o che ingenerino confusione, o che abbiano lo scopo di trarre vantaggio da altrui posizioni di debolezza o di svantaggio. Ogni risorsa stabilisce relazioni corrette con tutti gli attori dell'ambiente in cui opera, siano essi i propri colleghi di ogni livello siano essi clienti o risorse di parere commerciali, siano essi esponenti di organismi o enti privati e pubblici.

ITALSOFT è impegnata a prestare riconoscimenti adeguati al contributo di ciascuno, che sia una risorsa interna o che sia una risorsa esterna, che sia di livello apicale o di base. Ogni risorsa rispetta questo principio e partecipa delle conquiste del singolo come del gruppo.

ITALSOFT ed ogni sua risorsa è fedele alla parola data, ai patti, alle promesse. Agiamo responsabilmente, ossia consapevoli che ogni azione ha una reazione uguale e contraria, perciò ogni azione deve essere orientata a generare reazioni positive.

Le informazioni ed i dati sono scambiati ai fini della partecipazione alla catena produttiva, alla filiera, alla consegna del risultato o al conseguimento dell'effetto propri dell'attività svolta, sempre secondo i canoni essenziali di uso per scopi legittimi ed autorizzati, di rispetto, di tutela della riservatezza.

Motivazione, impegno, sviluppo

ITALSOFT contribuisce a che ogni sua risorsa sia mossa dalla spinta interna che alimenti la sua propensione a dedicare tempo ed energie alla propria attività, ad affrontare le sfide quotidiane, a perseverare di fronte alle difficoltà. La motivazione è sia intrinseca, perché ogni risorsa deve trovare dentro di sé la sollecitazione all'azione, sia estrinseca, perché ITALSOFT ed ogni sua risorsa

promuove il riconoscimento e l'apprezzamento del valore dell'altro e del risultato che questi raggiunge.

ITALSOFT promuove la dedizione al perseguimento degli obiettivi ed ogni sua risorsa mette in atto le proprie capacità e competenze per il raggiungimento del risultato o dell'effetto della propria attività. L'impegno implica la messa in atto di azioni concrete, la gestione del tempo e delle risorse in modo efficace, la capacità di superare gli ostacoli che si incontrano lungo il cammino.

Al fine di non disperdere la motivazione e l'impegno, ogni risorsa è incentivata a:

suddividere gli obiettivi in piccoli passi;

riconoscere il raggiungimento dei traguardi, anche quando piccoli;

imparare dai fallimenti, anche quando grandi;

uscire dalla propria zona di comfort, mettersi alla prova ed affrontare nuove sfide;

prevenire la crisi domandando aiuto.

Il compimento di questi atti concreti aiuta lo sviluppo. Anche secondo modalità diverse da quelle sopra indicate, ciascuna risorsa deve sviluppare le proprie competenze, capacità e professionalità per contribuire con la propria crescita alla crescita dell'impresa e degli operatori esterni con cui entra in contatto, per trasformare l'obiettivo in risultato.

Equità, opportunità, sicurezza

Ogni risorsa comunica e collabora con i propri colleghi, di qualsiasi livello, e con i propri collaboratori, secondo il principio di equità. ITALSOFT ed ogni sua risorsa scoraggiano qualsiasi situazione di ingiustizia e discriminazione, e prevengono ogni situazione di prevaricazione, abuso, disagio o disturbo mediante la generazione di un ambiente accogliente, rispettoso, aperto, disponibile al cambiamento positivo e sensibile alle istanze altrui.

ITALSOFT promuove un sistema efficace per la segnalazione e la gestione di ogni situazione contraria ai principi etici, e chiama le proprie risorse a collaborare alla concreta attuazione del sistema mediante un comportamento attivo di segnalazione veritiera, trasparente, chiara, di eventuali situazioni di conflitto ai principi etici. ITALSOFT protegge la collaborazione richiesta mediante strumenti

idonei ad evitare anche il solo pericolo di azioni ritorsive nei confronti del segnalante.

Le risorse di ogni livello sono chiamate a cogliere le opportunità che ITALSOFT offre e a collaborare per l'accesso e la fruizione delle opportunità di colleghi ed operatori esterni con cui entra in contatto. ITALSOFT promuove la generazione di condizioni di lavoro e la costruzione di ambienti che incentivano la crescita, lo sviluppo, la motivazione, la capacità di fare squadra e lavorare in squadra, l'integrità. Le risorse di ogni livello sono chiamate a collaborare nei termini e modi delle funzioni a ciascuno proprie per il raggiungimento del suddetto scopo.

Sostenibilità e generazione di externalità positive

ITALSOFT ritiene che la salvaguardia dell'ambiente sia imprescindibile per un sano sviluppo. Fissa come impegno concreto l'attività d'impresa sostenibile, valorizzando le risorse naturali, preservando l'ambiente per le generazioni future, contrastando l'inquinamento e promuovendo iniziative per una diffusa tutela dell'ambiente e del territorio in cui opera.

Attua un modello che integra nelle scelte aziendali la valorizzazione delle risorse naturali e l'uso delle migliori tecnologie disponibili secondo il principio di sostenibilità.

Nelle scelte aziendali, l'ordinario parametro di bilanciamento fra costi e benefici è implementato dall'orientamento alla generazione di externalità positive. Sappiamo che insieme possiamo fare la differenza, perciò attuiamo scelte e assumiamo comportamenti che: (i) riducono le emissioni; (ii) rispettano il territorio; (iii) valorizzano le risorse esistenti; (iv) riducono i consumi.

Assumiamo che le risorse interne, ad ogni livello, cooperino affinché la attività di impresa produca benefici anche alla collettività.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Management

I vertici aziendali si impegnano ad una conduzione responsabile della Società nel perseguimento dei Valori e dei Principi Etici, integrandoli negli obiettivi e nelle strategie aziendali.

Ogni componente dei vertici aziendali valuta le situazioni di conflitto d'interesse o di incompatibilità di funzioni, incarichi e posizioni all'esterno così come all'interno della società. E' fatto onere a ciascun componente dei vertici societari nonché soggetto che collabori con ITALSOFT di usare il massimo rigore nell'apprezzamento di tali circostanze, a vantaggio di un rapporto trasparente e proficuo della società nei confronti dei soggetti coinvolti nell'attività dell'azienda, i soci e i clienti. Ogni tema rilevante ai fini delle situazioni di conflitto di interesse deve essere comunicata a cura dell'interessato, anche quando non vi sia un obbligo contrattuale, nel più breve tempo possibile, ai vertici aziendali, ed in particolare: se dirigente, all'organo amministrativo; se membro dell'organo amministrativo, agli altri membri e all'organismo di vigilanza; se amministratore unico, all'organismo di vigilanza.

I vertici aziendali formano e mettono in atto un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi atto a individuare, misurare, gestire e minimizzare i principali rischi aziendali.

Il sistema prevede le azioni funzionali alla salvaguardia del patrimonio sociale, alla affidabilità ed accuratezza dei piani d'impresa, alla trasparenza e veridicità dei documenti aziendali con particolare riferimento ai bilanci ed ai documenti contabili, al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari.

Ai vertici aziendali è richiesto il rispetto esemplare dei Valori e dei Principi Etici.

Quando vi siano posizioni divergenti, la espressione della posizione divergente è fatta in forma legittima, coerente, rispettosa, ed in ogni caso non lesiva dell'immagine, del prestigio e degli interessi della Società.

Nelle informazioni al pubblico di circostanze rilevanti che interessano l'attività di impresa, i vertici aziendali accedono preventivamente all'opinione della funzione compliance o legale per la verifica della riservatezza delle informazioni e dati, e la manifestazione è fatta in coerenza con le indicazioni ricevute nel rispetto del potere decisionale proprio dell'organo che cura l'espressione al pubblico.

I vertici aziendali si relazionano con gli organi di controllo, di revisione e di auditing nel rispetto delle posizioni e delle attribuzioni, condividendo la documentazione da questi richiesta o comunque utile o necessaria per l'espletamento delle funzioni, purché adeguata rispetto all'attività dell'organo con cui è condivisa, e consentendo ragionevolmente la verifica.

Essi inoltre mettono a disposizione la documentazione societaria tempestivamente e senza assumere comportamenti dilatori, nel rispetto delle legittime richieste degli operatori che ne fanno domanda ed in relazione alle attribuzioni e funzioni del richiedente, interno o esterno, bilanciando gli interessi di trasparenza e riservatezza.

I vertici aziendali formano e mettono in atto un sistema di gestione e controllo atto a rispondere puntualmente agli adempimenti, con particolare riferimento a quelli fiscali, ed a prevenire comportamenti elusivi o dilatori degli obblighi posti da disposizioni normative e regolamentari o da contratti e patti.

I vertici aziendali si rapportano alle risorse favorendo lo spirito di appartenenza, la conoscenza dei Valori e dei Principi Etici, ed incentivando positivamente il rispetto.

I vertici aziendali attuano nei confronti delle risorse criteri di merito e di competenza, prevenendo e respingendo diseguaglianze retributive a parità di condizioni di funzioni, di professionalità e di esigenze aziendali.

Gli organi preposti impartiscono direttive di gestione delle risorse economiche che consentano l'esecuzione di pagamenti esclusivamente in modalità tracciabili e documentabili e che consentano il controllo della spesa.

Gli organi preposti attuano misure di prevenzione e sanzione di comportamenti ritorsivi, e favoriscono, nel rispetto degli interessi dell'impresa e dei principi di efficacia e di efficienza, la pluralità di interlocutori nei processi aziendali interni ed esterni, sia per l'attuazione del principio di collaborazione sia per la prevenzione e minimizzazione del rischio di comportamenti illegittimi o non in linea con i Valori e Principi Etici.

Risorse

Le risorse di ogni livello svolgono la propria attività lavorativa all'interno della compagine sociale, contribuendo direttamente allo sviluppo dell'azienda.

Ciascuno degli operatori ispira il proprio comportamento al rispetto di sé e degli altri, dei Valori e dei Principi Etici. Attua le direttive dei vertici aziendali offrendo il proprio contributo secondo le specifiche competenze teoriche e pratiche, ed in spirito propositivo.

L'interruzione o la risoluzione del rapporto lavorativo con la Società, indipendentemente dalla causa, non giustificano la rivelazione di informazioni riservate o l'esternazione di considerazioni che possano recare danno all'immagine e agli interessi della Società, né giustificano i medesimi comportamenti o comportamenti di biasimo da parte delle risorse ancora in forze e nei confronti di quelle che più non lo sono.

Ogni risorsa si astiene dal manifestare espressioni disdicevoli per il decoro, l'immagine e la reputazione della Società e dei colleghi di ogni livello, e comportamenti lesivi della dignità e dell'integrità della Società e dei colleghi di ogni livello. Divulga informazioni aziendali e societarie solo se debitamente autorizzato e nel rispetto dei principi di veridicità, trasparenza e rispetto dell'immagine e della reputazione della Società.

Le risorse attuano le direttive aziendali e le procedure adottate dai vertici aziendali e rispettano le regole poste dalle esigenze di organigramma.

I principi informativi costituiscono per le risorse un diritto ed un onere. Perciò ogni risorsa è tenuta a segnalare al proprio responsabile ed all'Organismo di Vigilanza:

- qualunque violazione di norme di legge o regolamento, del Modello di organizzazione, gestione e controllo, del presente Codice;
- ogni episodio di omissione, falsificazione o trascuratezza nella tenuta della contabilità o nella conservazione della documentazione su cui si fondano le registrazioni contabili;
- ogni falsificazione di documentazione, da chiunque posta in essere, anche inerente l'attestazione di attività o spese in realtà non eseguite o sostenute dalla Società;

– eventuali irregolarità o malfunzionamenti relativi alla gestione e alle modalità di erogazione delle prestazioni.

Alle risorse è fatto divieto di:

- perseguire interessi personali a detrimento di quelli aziendali;
- sfruttare il nome e la reputazione della Società ed analogamente la posizione ricoperta all'interno della Società e le informazioni acquisite nel corso della prestazione lavorativa per scopi privati;
- assumere atteggiamenti che possano compromettere l'immagine della Società;
- utilizzare beni sociali per scopi diversi da quelli ad essi propri;
- utilizzare in modo non razionale mezzi e risorse;
- svolgere mansioni lavorative, anche a titolo gratuito, in contrasto o in concorrenza con la Società.

Gli organi aziendali preposti concedono alle risorse l'uso promiscuo di specifici beni, a titolo di benefit, che sono dalle risorse usate secondo principi di corretto uso e conservazione.

Rapporti con operatori esterni

La Società seleziona partner commerciali e fornitori secondo criteri di qualità, utilità, congruità dei prezzi di beni e servizi richiesti, capacità delle controparti di garantire livelli di erogazione di servizi e fornitura dei beni adeguati alle esigenze aziendali.

La Società previene le controversie attraverso il dialogo e la collaborazione, e persegue soluzioni amichevoli di vertenze attuando strategie di superamento delle posizioni divergenti ed orientate alla conciliazione ed alla ricerca di una soluzione condivisa.

Il ricorso al contenzioso costituisce ultima ratio per la sola tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi, nel rispetto non solo delle norme, ma anche dei principi di lealtà e correttezza.

E' vietato offrire o corrispondere compensi indebiti, omaggi o trattamenti di favore al fine di favorire illecitamente gli interessi della Società.

Le risorse di ogni livello sono chiamate ad attuare i suddetti principi ed impartire ai consulenti esterni indicazioni ed istruzioni volte alla concretizzazione di azioni ad essi principi informate.

REGOLE DI ATTUAZIONE

Obbligatorietà

Le disposizioni del presente Codice Etico costituiscono norme e direttive aziendali e sono efficaci dalla adozione del Codice stesso o delle sue successive modifiche.

La violazione delle norme del Codice Etico costituisce violazione degli obblighi contrattuali a cui ogni risorsa di ogni livello è tenuta.

La Società promuove l'adozione, nei contratti di collaborazione con terze parti, patti e clausole mediante le quali le terze parti assumano i medesimi impegni inerenti il presente Codice Etico.

Informazione

I vertici aziendali e gli organi societari curano l'informativa interna ad ogni livello dei contenuti del presente Codice Etico, e la sua divulgazione presso le terze parti e presso il pubblico.

Sistema sanzionatorio

La Società adotta procedure che consentano la verifica della sussistenza di comportamenti contrari alle norme del Codice Etico ed alla comminazione di sanzioni proporzionate alla gravità della violazione e nel rispetto dei principi del Codice Etico stesso, garantendo ai soggetti nei confronti dei quali è attuata la verifica di comportamenti contrari alle norme del Codice Etico il diritto di difesa, in proprio o per il tramite di consulenti.

Verifica interna

L'organo amministrativo impartisce istruzioni ed adotta procedure di verifica dell'effettività delle norme del Codice Etico e della sua attuazione, nonché di adeguamento e modifica dove utile o necessario.